

Messagerie **galae** – Grille Tarifaire

	START	EVOLUTION	PROFESSIONNEL	ENTREPRISE
CARACTÉRISTIQUES				
NOMBRE DE BOÎTES EMAIL	illimité	illimité	illimité	illimité
NOMBRE DE DOMAINES GÉRÉS	illimité	illimité	illimité	illimité
EMAILS ENTRANTS	illimité	illimité	illimité	illimité
EMAILS SORTANTS	35 /jour	100 /jour	500 /jour	2000 /jour
ESPACE DE STOCKAGE	5 Go	30 Go	100 Go	500 Go
SUPPORT				
COMMUNAUTAIRE	✓	✓	✓	✓
HELPDESK BEST EFFORT	✓	✓	✓	✓
BUSINESS – GTI 2J OUVRÉS	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION
SUPPORT TÉLÉPHONIQUE	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION
FONCTIONNALITÉS				
INTERFACE DE GESTION	✓	✓	✓	✓
WEBMAIL SOGo	✓	✓	✓	✓
SPF, DKIM, DMARC	✓	✓	✓	✓
Engagement 1 an	20€ HT /an *	80€ HT /an *	275€ HT /an *	955€ HT /an *
Engagement 2 ans	35€ HT /2 ans *	140€ HT /2 ans *	475€ HT /2 ans *	1660€ HT /2 ans *

* le paiement se fait à la commande sur toutes nos offres.

Services complémentaires à la carte

Support Business – GTI 2 jours ouvrés

150€ HT / an

Faites passer vos tickets en priorité. Cette option vous permet de prioriser les demandes liées à l'exploitation de vos emails professionnels ; nous nous engageons à prendre en charge votre message en moins de 2 jours ouvrés.

Support téléphonique

500€ HT / an

Contactez le support par téléphone. Cette option vous permet de bénéficier de 5h de support téléphonique avec un technicien pour résoudre vos problèmes complexes et les traiter en direct.

Gestion clé-en-main

120€ HT / an / pour 10 boîtes email

Nous prenons intégralement en charge la gestion de vos emails et de leur configuration. Vous avez un interlocuteur privilégié pour répondre à vos demandes de configuration, par le biais du support classique.

Contactez notre équipe

Adresse

340 rue de l'Eygala
38430 Moirans

Téléphone

(+33) 09 72 49 72 20

Souscription en ligne (à venir)

www.galae.net

Comment **Souscrire au service galae** ?

Le service est désormais ouvert aux nouvelles souscriptions. La démarche (encore un peu manuelle) est la suivante :

1. **VOUS** : envoyez un email à hello@galae.net en indiquant :
 1. vos coordonnées complètes pour l'établissement de votre compte client (nom et prénom, nom de l'entreprise, SIRET, TVA, adresse postale, téléphone et email de contact)
 2. l'offre que vous avez choisie (start, evolution, professionnel, entreprise)
 3. la durée de souscription souhaitée (1 an ou 2 ans)
 4. les options que vous souhaitez intégrer dans votre souscription (support business, support téléphonique, gestion clé-en-main)
2. **NOUS** : nous vous envoyons par retour le devis correspondant
3. **VOUS** : vous nous renvoyez le devis signé « bon pour accord »
4. **VOUS** : vous faites le virement du montant du devis validé par vos soins
5. **NOUS** : dès réception de votre règlement notre équipe support vous prend en charge pour vous embarquer sur galae

Nous vous fournirons la documentation de migration, l'aide à la configuration DNS et le support nécessaire pour faire fonctionner votre service.

Nous sommes encore dans la phase de lancement ; nous sommes là pour vous accompagner et nous faisons tout notre possible pour que les choses se déroulent bien.

*Toute l'équipe **galae** vous remercie de votre compréhension et de votre confiance !*